

CERTIFICADO DE GARANTIA THERMOTINI

A THERMOTINI. garante os produtos de sua comercialização e fabricação contra defeito de fabricação, de acordo com os prazos no quadro abaixo:

Duração da Garantia Produtos Thermotini:

PRODUTOS THERMOTINI	TEMPO TOTAL DE GARANTIA
Reservatórios Térmicos Baixa Pressão	36 meses
Reservatórios Térmicos Alta Pressão	36 meses
Resistências e termostatos	12 meses
Moto bombas, controladores eletrônicos, vidros, tubos e conexões e serviços.	90 dias

A cobertura da garantia é dada da seguinte forma:

Garantia Legal: A empresa THERMOTINI SISTEMA DE AQUECIMENTO LTDA garante os produtos por ela fabricados e comercializados contra todo e qualquer eventual defeito de fabricação, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor Lei 8.078/90; no prazo legal de 90 (noventa) dias, com a cobertura de peças, mão de obra, transporte do produto e deslocamento de pessoal ao local da instalação desde que dentro da área de atendimento da Thermotini.

Garantia Contratual Thermotini: Usufruindo da faculdade prevista no Código de Defesa do Consumidor a empresa THERMOTINI SISTEMA DE AQUECIMENTO LTDA, após o vencimento da garantia legal, oferece garantia contratual pelo prazo de 33 meses para os reservatórios térmicos baixa pressão e alta pressão.

A validade desta garantia está condicionada à conformidade da instalação com as instruções descritas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto e às exigências contidas na norma ABNT NBR 7198.

Esta garantia não se estende à resistência elétrica e termostato do reservatório térmico e danos causados por chuvas de granizo, geadas ou por queda de raios.

Após o vencimento da garantia Legal a garantia contratual será dada em fábrica. Portanto o produto defeituoso deverá ser enviado para a fábrica para que seja feita análise do produto e verifique se está coberto pela garantia e se será consertado ou substituído. Após a garantia legal a mão de obra e frete não estão cobertos pela garantia contratual.

O Cliente deve conferir o produto no ato da entrega, constatando se há conformidade com o seu pedido e verificando as condições do equipamento. Em caso de desconformidade, o consumidor deve recusar o recebimento do produto. Em caso de aceitação estará também aceitando este certificado de garantia na íntegra de seus termos. Em caso de fornecimento conjunto, pela empresa fabricante do aquecedor, de acessórios de fabricação de terceiros, a empresa THERMOTINI SISTEMA DE AQUECIMENTO LTDA; repassará a seus clientes os termos de garantia recebidos dos seus fornecedores para aqueles componentes não fabricados pela mesma, tais como, válvulas anticongelamento, componentes elétricos ou eletrônicos,

motobomba, dentre outros. Em caso de defeito em acessório, o cliente deverá enviar o mesmo diretamente para a assistência técnica do respectivo fabricante.

IMPORTANTE: Caso o Consumidor não apresente a nota fiscal, os prazos de garantia serão contados a partir da data de fabricação do produto, indicada em etiqueta própria no produto. A violação ou adulteração desta etiqueta constitui situação de perda de garantia. Também ocorrerá perda de garantia caso se comprove a ocorrência de qualquer um dos itens descritos abaixo:

a) Exposição do equipamento a ambientes agressivos, diferentes daqueles a que o produto se destina;

b) Instalação, operação ou manutenção em desobediência às instruções constantes do Manual do Usuário, etiquetas que acompanham o equipamento e das normas de engenharia;

i. Sistema de baixa pressão, instalado sem o tubo de respiro ou outro dispositivo equivalente que permita a manutenção da pressão atmosférica no interior do reservatório térmico;

ii. Tubulação de respiro ser instalado com algum tipo de registro ou válvula;

iii. Pressurizador instalado com pressão de trabalho superior a 2,5 Kgf/cm².

c) Avarias provocadas no transporte;

d) Não atendimento às normas técnicas oficiais vigentes, bem como às orientações e normas das empresas fornecedoras de eletricidade;

i. NBR 7198 – Instalações Prediais de Água Quente;

ii. NBR 5410 – Instalações elétricas de baixa tensão;

iv. NBR 9575 – Impermeabilização – Seleção e Projeto.

e) Intervenção e/ou manutenção do sistema por profissionais e/ou empresas não autorizadas pela Thermotini;

f) Se forem introduzidas modificações no equipamento ou realizada substituição de partes e/ou não originais sem prévia autorização da Thermotini;

g) Se ocorrer adulteração ou destruição das etiquetas ou qualquer outra identificação que acompanha o equipamento;

h) Se houver tentativa ou violação de fato do equipamento;

i) Exposição do produto a agentes que possam acelerar seu desgaste;

j) Danos por acidente, impacto de objetos estranhos, desleixo ou manuseio inadequado do equipamento;

k) Danos provocados por curto-circuito, queda ou excesso de tensão ou sobrecarga na rede elétrica;

i. Acionamento do apoio elétrico sem o reservatório está totalmente cheio;

ii. Reservatório com apoio elétrico funcionando sem o fio terra estar ligado no sistema de aterramento com resistência superior a 3,0 ohms.

l) Exposição do equipamento a pressão da rede hidráulica acima do limite especificado;

i. Reservatório térmico abastecido diretamente à rede pública de abastecimento;

ii. Alimentar o reservatório térmico a partir da mesma tubulação que alimente válvulas de descarga.

iii. Reservatório de baixa pressão instalado com desnível em relação a caixa d'água superior a 10 m.c.a. e reservatório de alta pressão desnível superior a 40 m.c.a.

m) Danos causados por ações de forças da natureza como: queda de raios, vendaval, alagamento, chuva de granizo, terremoto etc.;

n) Corrosão decorrente de abastecimento com água não seja da rede pública.

i. Abastecimento com água da rede pública que apresente características corrosivas, alcalinas, ácidas, impuras, com corpos estranho, sujeiras, com PH instável, etc e que não atenda aos requisitos da Portaria MS Nº 2.914, de 12/12/2011;

o) Caso fortuito;

p) Força maior;

q) Culpa de terceiros;

r) Sistemas de Alta Pressão instalados sem válvula de segurança e que venham a apresentar falhas, estão descobertos da garantia Thermotini;

s) Sistemas de nível que forem instalados sem a presença do sifão montado na altura da resistência, na saída para o consumo de água quente e esse sistema venha a apresentar problemas ou defeitos, estão descobertos da garantia Thermotini.

O cliente se obriga a comunicar imediatamente a ocorrência de quaisquer defeitos que verifique no equipamento adquirido, descritos em sua Nota Fiscal, afim de que a empresa fabricante possa cumprir os termos desta garantia. As obrigações decorrentes da garantia serão cumpridas em suas respectivas fábricas conforme o tipo de garantia que se enquadre, correndo por conta do beneficiário da garantia todas as despesas de mão de obra, fretes, seguros e embalagens para que o atendimento possa ser prestado quando da garantia contratual.

Fabricante: CONTINI & PORTO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA;

Endereço: Rua Monte Azul, 281, Chácara Reunidas SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP



(12) 3931-2477

www.thermotini.com.br